

## CURRICULUM VITAE

### Berufliche Laufbahn

Seit 01.03.2011

**Evangelische Fachhochschule Rheinland-Westfalen-Lippe**

Fachbereich Soziale Arbeit

*Professur*

- Methoden und Konzeptentwicklung in der Sozialen Arbeit

01.09.2010 – 28.02.2011

**Fachhochschule Köln, Fakultät für Angewandte Sozialwissenschaften**

(BA Soziale Arbeit, BA Pädagogik der Kindheit, MA Pädagogik und Management)

*Vertretungsprofessur (Vollzeit)*

- Wissenschaft Soziale Arbeit, anwendungsbezogene Forschung

01.09.2009 – 31.08.2010

**Fachhochschule Köln, Fakultät für Angewandte Sozialwissenschaften**

(BA Soziale Arbeit, BA Pädagogik der Kindheit, MA Pädagogik und Management)

*Vertretungsprofessur (Vollzeit)*

- Bildungsdidaktik und Elementarpädagogik

01.09.2009 – 31.08.2010

**Fachhochschule Düsseldorf, Fachbereich Sozial- und Kulturwissenschaften**

(BA Soziale Arbeit )

*Lehrauftrag (4 SWS)*

- Propädeutik 1 (Einführung in Techniken wissenschaftlichen Arbeitens und Forschung)
- Propädeutik 2 (Forschungsprojekt)

01.04.2009 – 30.04.2010

**Socialnet GmbH, Bonn**

(Portal für Führungskräfte der Sozialwirtschaft)

*Redaktion „Sozial.de“ – das Nachrichtenportal*

- Entwicklung und Konzeption
- Chefredaktion

seit 01.12.2008

**Freiberufliche Tätigkeit**

- Konzeptentwicklung und Organisationsberatung (Qualitätsmanagement)

01.07.2007 - 30.11.2008

**Gemächlich – die Beratergruppe, Bonn**

(Unternehmensberatung im Profit-Bereich)

*Trainerin und Organisationsberaterin*

- Seminare und Trainings: Führung; Gesundheit, Konflikte
- Strategieworkshops
- Konzeptentwicklung
- Personalentwicklung (Coaching, Teamentwicklung, Konfliktmoderation)
- Projektleitung
- Personalverantwortung für einen Mitarbeiter

01.09.2002 - 30.6.2007

**Gos, Gesellschaft für Organisationsentwicklung und Sozialplanung mbH, Bonn**

(Bereich soziale Dienstleistungen, Tochtergesellschaft der Arbeiterwohlfahrt Bundesverband e.V.)

*Referentin und Projektleitung; QM-Auditorin:*

- Quantitative und qualitative Sozialforschung: Entwicklung, Datenerhebung, Auswertung, Implementierung
- Beratung und Coaching (Qualitätsmanagement)
- Durchführung von Fortbildungen
- Durchführung von Kunden- und Mitarbeiterbefragungen
- Entwicklung Methodenhandbücher für unterschiedliche Felder der Sozialen Arbeit
- Veröffentlichungen

01.10.2000 - 31.08.2002

**AWO, Arbeiterwohlfahrt Bundesverband e.V., Bundesgeschäftsstelle, Bonn:**

*Referentin Stabsstelle Qualitätsmanagement*

- Mitarbeit bei der Entwicklung von Materialien zum Qualitätsmanagement, z.B. Qualitätsmanagementhandbüchern für unterschiedliche Felder der sozialen Arbeit
- Leitung von Arbeitsgruppen
- Durchführung von Seminaren, Workshops, Vorträgen
- Veröffentlichungen

*Staatliche Anerkennung als Sozialpädagogin (bis 10/2001)*

- Mitarbeit bei der Entwicklung von Qualitätsmanagementhandbüchern für unterschiedliche Felder der sozialen Arbeit

**Leitung von Workshops und Gastvorträge an der Fachhochschule Köln:**

- Leitung Workshops im Rahmen von Symposien an der Fachhochschule Köln (1999-2001)
- Durchführung von Gastvorträgen an der Fachhochschule Köln zu den Themen (1999-2001):
  - Vergleichende Europäische Sozialpolitikforschung
  - Qualitätssicherung im internationalen Vergleich
  - Statistische Grundlagen: Einführung in SPSS

**Durchführung von Fortbildungsveranstaltungen (Auswahl)****Aus- und Fortbildungszentrum der E.ON Kraftwerke GmbH**

Gesundheit im Betrieb fördern (2008)

Gesundheit am Arbeitsplatz (2007)

**Akademie Helene Simon, Rolandseck (Arbeiterwohlfahrt)**

Kundenbefragungen in der Behindertenhilfe und Psychiatrie (2006)

Qualitätsmanagement in der Jugendberufshilfe/-sozialarbeit (2005)

Einführung ins Qualitätsmanagement (2005)

Qualitätsmanagement in der Behindertenhilfe (2003)

Qualitätsmanagement im Chefsekretariat (2002)

Qualitätsmanagement in Kurberatungsstellen (2000/2001)

## Berufliche Weiterbildung

Seit 01.10.2010	3-jährige Ausbildung zur <b>Psychodrama-Leitung</b> am Szenen Institut Köln
01.08.2008 – 31.07.2010	2-jährige Ausbildung zur <b>Psychodrama-Praktikerin für Beratung und Gruppenleitung</b> am Szenen Institut Bonn
01.01.2001 – 30.06.2003	Qualifizierung zur Qualitätsbeauftragten, Qualitätsmanagerin, <b>Qualitätsauditorin</b> im Bereich Dienstleistung (RWTÜV Systems GmbH, TÜV CERT-Zertifizierungsstelle)

## Ausbildung

25.10.2004	<b>Promotion an der Universität zu Köln, Heilpädagogische Fakultät, Doktor der Erziehungswissenschaften, Dr. päd.:</b> „Wohnen und geistige Behinderung – eine vergleichende Studie zur Zufriedenheit und Selbstbestimmung in Wohneinrichtungen“
01.09.1999 - 30. 09.2000	<b>Master of Arts in Comparative European Social Studies (MA)</b> Hogeschool Maastricht und University of North London „The Social Work Profession as qualified by the aspects of Efficiency and Ethics – a comparison between Germany and England“
01. 09.1995 – 28.02.1999	<b>Studium der Sozialpädagogik an der Fachhochschule Köln, Diplom</b> „Qualitätsmanagement am Beispiel der Jugendhilfe“

## Forschungsinteressen

Zufriedenheit, Wohlbefinden & Selbstbestimmung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Politische Partizipation von Jugendlichen (z.B. Evaluation eines Jugendrates)</li> <li>• Beteiligungsmöglichkeiten und Selbstbestimmung von Menschen mit einer geistigen Behinderung in Wohneinrichtungen (z.B. vergleichende Studie der Perspektive von Betroffenen, Angehörigen und Mitarbeiterinnen)</li> </ul>
Kundenbefragungen im Rahmen von Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Prozessbegleitung bei der Entwicklung und Einführung von Qualitätsmanagement in Bereichen sozialer Dienstleistungen (z.B. Entwicklung von adressatenbezogenen Erhebungsinstrumenten zu Wohlbefinden &amp; Zufriedenheit)</li> <li>• Vergleichende Untersuchung von Qualitätsentwicklung in England und Deutschland</li> <li>• Qualitätsmanagement in der Jugendhilfe</li> </ul>
Eltern- und Familienbildung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Eltern- und Familienbildung, Unterstützung und Begleitung von Familien (z.B. Elternkurse). Soziale Arbeit an Schulen/Lebenswelt Schule</li> </ul>

## Mitgliedschaften

Seit 2002	Deutsche Heilpädagogische Gesellschaft e.V., DHG
Seit 2003	Arbeiterwohlfahrt e.V.
2005-2008	Verein zur Förderung der Aktion Regenbogen e.V.
2009-2011	Vorstand, ehrenamtlicher Fachbeirat, im Förderverein der Katholischen Kindertagesstätte Sankt Adelheid e.V., Bonn